

SERVIZI INDISPENSABILI PER COMUNI ED UNIONI DI COMUNI																
SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	VALORE INDICATORE				PARAMETRO DI EFFICIENZA	VALORE INDICATORE				PERSONALE 2012		COSTI DIRETTI 2012		TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	
		Anno					Anno				COSTO	%	COSTO	%		
1 - Servizi connessi agli organi istituzionali	Numero addetti	Anno 2012	2	=	0,00	Costo totale Popolazione	Anno 2012	42.185,06	=	10,26	0,00	0,00%	42.185,06	100,00%	EROGAZIONE QUOTIDIANA	
	Popolazione		4.112				Anno 2011	43.540,07	=	10,61						
		Anno 2011	2	=	0,00			4.103								
		Anno 2010	2	=	0,00			48.482,38	=	11,82						
2 - Amministrazione generale compreso servizio elettorale	Numero addetti	Anno 2012	3	=	0,00	Costo totale Popolazione	Anno 2012	391.583,15	=	95,23	348.108,89	88,90%	43.474,26	11,10%	EROGAZIONE QUOTIDIANA	
	Popolazione		4.112				Anno 2011	437.451,67	=	106,62						
		Anno 2011	3	=	0,00			4.103								
		Anno 2010	3	=	0,00			406.809,47	=	99,15						
3 - Servizi connessi all'ufficio tecnico comunale	Domande evase	Anno 2012	160	=	0,99	Costo totale Popolazione	Anno 2012	244.709,90	=	59,51	173.451,76	70,88%	71.258,14	29,12%	EROGAZIONE QUOTIDIANA	
	Domande presentate		162				Anno 2011	227.387,56	=	55,42						
		Anno 2011	82	=	0,95			4.103								
		Anno 2010	114	=	0,97			246.386,26	=	60,05						
4 - Servizi di anagrafe e di stato civile	Numero addetti	Anno 2012	1	=	0,00	Costo totale Popolazione	Anno 2012	46.851,29	=	11,39	35.265,12	75,27%	11.586,17	24,73%	EROGAZIONE QUOTIDIANA	
	Popolazione		4.112				Anno 2011	47.254,49	=	11,52						
		Anno 2011	1	=	0,00			4.103								
		Anno 2010	1	=	0,00			47.780,20	=	11,65						
5 - Servizio statistico	Numero addetti	Anno 2012	2	=	0,00	Costo totale Popolazione	Anno 2012		=	0,00						
	Popolazione		4.112				Anno 2011		=	0,00						
		Anno 2011	2	=	0,00			4.103								
		Anno 2010	2	=	0,00			=	0,00							
			4.103				4.103									

SERVIZI INDISPENSABILI PER COMUNI ED UNIONI DI COMUNI												
SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	VALORE INDICATORE		PARAMETRO DI EFFICIENZA	VALORE INDICATORE		PERSONALE 2012		COSTI DIRETTI 2012		TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	
							COSTO	%	COSTO	%		
11 - Servizi necroscopici e cimiteriali				Costo totale	Anno 2012	$\frac{63.852,24}{4.112} = 15,53$	29.556,78	46,29%	34.295,46	53,71%	EROGAZIONE QUOTIDIANA	
					Popolazione	Anno 2011						$\frac{63.770,75}{4.103} = 15,54$
						Anno 2010						$\frac{135.919,98}{4.103} = 33,13$
12 - Acquedotto	Mq acqua erogata	Anno 2012	_____ =	Costo totale	Anno 2012	_____ =						
	Numero abitanti serviti	Anno 2011	_____ =	Mq acqua erogata	Anno 2011	_____ =						
	Anno 2010	_____ =	Anno 2010	_____ =								
	Unità immobiliari servite	Anno 2012	_____ =									
	Totale unità immobiliari	Anno 2011	_____ =									
	Anno 2010	_____ =										
13 - Fognatura e depurazione	Unità immobiliari servite	Anno 2012	_____ =	Costo totale	Anno 2012	_____ =						
	Totale unità immobiliari	Anno 2011	_____ =	Km rete fognaria	Anno 2011	_____ =						
	Anno 2010	_____ =	Anno 2010	_____ =								
14 - Nettezza urbana	q. media sett. di raccolta	Anno 2012	$\frac{6}{7} = 0,86$	Costo totale	Anno 2012	$\frac{519.622,76}{7.657,10} = 67,86$	25.987,72	5,00%	493.635,04	95,00%	EROGAZIONE QUOTIDIANA	
	7	Anno 2011	$\frac{6}{7} = 0,86$	Q.li di rifiuti smaltiti	Anno 2011	$\frac{428.032,11}{7.657,10} = 55,90$						
		Anno 2010	$\frac{6}{7} = 0,86$		Anno 2010	$\frac{443.464,48}{7.657,10} = 57,92$						

SERVIZI INDISPENSABILI PER COMUNI ED UNIONI DI COMUNI												
SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	VALORE INDICATORE			PARAMETRO DI EFFICIENZA	VALORE INDICATORE		PERSONALE 2012 COSTO %	2012 COSTO %	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI		
	Unità immobiliari servite	Anno 2012	$\frac{5742}{5742} =$	1,00								
	Totale unità immobiliari	Anno 2011	$\frac{5742}{5742} =$	1,00								
		Anno 2010	$\frac{5742}{5742} =$	1,00								
15 - Viabilità e illuminazione	Km strade illuminate	Anno 2012	$\frac{16,00}{18,00} =$	0,89	Costo totale	Anno 2012	$\frac{369.928,18}{16} =$	23120,51125	30.623,66	8,28%	339.304,52	91,72%
	Totale Km strade	Anno 2011	$\frac{16,00}{18,00} =$	0,89	Km strade illuminate	Anno 2011	$\frac{351.741,77}{16} =$	21983,86063				
		Anno 2010	$\frac{16,00}{18,00} =$	0,89		Anno 2010	$\frac{604.453,74}{16} =$	37778,35875				

EROGAZIONE QUOTIDIANA

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE PER COMUNI ED UNIONI DI COMUNI										
SERVIZIO	PARAMETRO EFFICACIA	VALORE INDICATORE	PARAMETRO EFFICIENZA	VALORE INDICATORE	PROVENTI	VALORE INDICATORE	PERSONALE 2012 COSTO %	2012 COSTO %	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	
1 - Alberghi (esclusi dormitori pubblici case riposo, ricoveri)	Domande soddisfatte	2012 _____ =	Costo totale	2012 _____ 0,00 =	Provento totale	2012 _____ =				
	Domande presentate	2011 _____ =	Numero utenti	2011 _____ 0,00 =	Numero utenti	2011 _____ =				
		2010 _____ =		2010 _____ 0,00 =		2010 _____ =				
2 - Alberghi diurni e bagni pubblici	Domande soddisfatte	2012 _____ =	Costo totale	2012 _____ =	Provento totale	2012 _____ =				
	Domande presentate	2011 _____ =	numero utenti	2011 _____ =	Numero utenti	2011 _____ =				
		2010 _____ =		2010 _____ =		2010 _____ =				
3 - Asili nido	Domande soddisfatte	2012 _____ 31 = 1,00	Costo totale	2012 _____ 306.302,90 = 9.880,74	Provento totale	2012 _____ 60.886,39 = 1.964,08	182.633,72	59,63%	123.669,18	40,37%
	Domande presentate	2011 _____ 31 = 0,89	*bambini frequentati	2011 _____ 317.464,87 = 9.920,78	*bambini frequentati	2011 _____ 106.178,22 = 3.318,07				
		2010 _____ 30 = 0,77		2010 _____ 352.075,30 = 11.735,84		2010 _____ 167.834,73 = 5.594,49				
		2010 _____ 39 =		2010 _____ 30 =		2010 _____ 30 =				
4 - Convitti, campeggi case per vacanze, ostelli	Domande soddisfatte	2012 _____ =	Costo totale	2012 _____ =	Provento totale	2012 _____ =				
	Domande presentate	2011 _____ =	Numero utenti	2011 _____ =	Numero utenti	2011 _____ =				
		2010 _____ =		2010 _____ =		2010 _____ =				
5 - Colonie-soggiorni stagionali, stabilimenti termali	Domande soddisfatte	2012 _____ 168 = 1,00	Costo totale	2012 _____ 65.864,08 = 392,05	Provento totale	2012 _____ 37.905,54 = 225,63	3.838,32	5,83%	62.025,76	94,17%
	Domande presentate	2011 _____ 176 = 1,00	Numero utenti	2011 _____ 70.941,02 = 403,07	Numero utenti	2011 _____ 33.140,39 = 188,30				
		2010 _____ 150 = 1,00		2010 _____ 70.943,40 = 472,96		2010 _____ 32.099,15 = 213,99				
		2010 _____ 150 =		2010 _____ 150 =		2010 _____ 150 =				

EROGAZIONE QUOTIDIANA
DAL 01/09 AL 31/08EROGAZIONE QUOTIDIANA
STAGIONALE

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE PER COMUNI ED UNIONI DI COMUNI											
SERVIZIO	PARAMETRO EFFICACIA	VALORE INDICATORE	PARAMETRO EFFICIENZA	VALORE INDICATORE	PROVENTI	VALORE INDICATORE	PERSONALE 2012		COSTI DIRETTI 2012		TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
							COSTO	%	COSTO	%	
11 - Mense scolastiche	Domande soddisfatte	2012 _____ =	Costo totale	2012 157.066,48 = 4,60	Provento totale	2012 86.844,30 = 2,54	3.864,24	2,46%	153.202,24	97,54%	EROGAZIONE QUOTIDIANA IN BASE AL CALENDARIO SCOLASTICO
	Domande presentate		Numero pasti offerti	34.139 = 4,60	Numero pasti offerti	34.139 = 2,54					
		2011 $\frac{324}{324}$ = 1,00		154.255,56 = 4,81		98.693,79 = 3,08					
		2010 $\frac{380}{380}$ = 1,00		160.195,40 = 4,26		106.977,07 = 2,84					
				37.620		37.620					
12 - Mercati e fiere attrezzate			Costo totale	2012 1.700,00 = 1,42	Provento totale	2012 _____ =	0,00	0,00%	1.700,00	100,00%	EROGAZIONE SETTIMANALE DURANTE L'ANNO SOLARE
			superficie occupata	1.200 = 1,42	superficie occupata	_____ =					
				1.569,95 = 1,31		_____ =					
				1.200 = 2,83		_____ =					
13 - Pesa pubblica			Costo totale	2012 _____ =	Provento totale	2012 _____ =					
			Numero servizi resi	2011 _____ =	Numero servizi resi	2011 _____ =					
				2010 _____ =		2010 _____ =					
14 - Servizi turistici diversi: stabilimenti balneari approdi turistici			Costo totale	2012 1.879,56 = 0,46	Provento totale	2012 _____ = 0,00	0,00	0,00%	1.879,56	100,00%	EROGAZIONE QUOTIDIANA STAGIONALE
			Popolazione	4.112 = 0,69	Popolazione	4.112 = 0,00					
				2.834,27 = 0,69		4.103 = 0,00					
				2.823,71 = 0,69		4.103 = 0,00					
15 - Spurgo pozzi neri	Domande soddisfatte	2012 _____ =	Costo totale	2012 _____ =	Provento totale	2012 _____ =					
	Domande presentate		Numero interventi	2011 _____ =	Numero interventi	2011 _____ =					
		2010 _____ =		2010 _____ =		2010 _____ =					

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE PER COMUNI ED UNIONI DI COMUNI									
SERVIZIO	PARAMETRO EFFICACIA	VALORE INDICATORE	PARAMETRO EFFICIENZA	VALORE INDICATORE	PROVENTI	VALORE INDICATORE	PERSONALE 2012 COSTO %	2012 COSTO %	EROGAZIONE DEI SERVIZI
16 - Teatri	Numero spettatori	2012 _____ =	Costo totale	2012 _____ =	Provento totale	2012 _____ =			
	N° posti disponibile x N	2011 _____ =	Numero spettatori	2011 _____ =	Numero spettatori	2011 _____ =			
		2010 _____ =		2010 _____ =		2010 _____ =			
17 - Musei, pinacoteche, gallerie e mostre	Numero visitatori	2012 _____ =	Costo totale	2012 _____ =	Provento totale	2012 _____ =			
	Numero istituzioni	2011 _____ =	Numero visitatori	2011 _____ =	Numero visitatori	2011 _____ =			
		2010 _____ =		2010 _____ =		2010 _____ =			
18 - Spettacoli					Provento totale	2012 _____ =			
					Numero spettacoli	2011 _____ =			
						2010 _____ =			
19 - Trasporti di carni macellate			Costo totale	2012 _____ =	Provento totale	2012 _____ =			
			Quintali carne macellata	2011 _____ =	Quintali carne macellata	2011 _____ =			
				2010 _____ =		2010 _____ =			
20 - Trasporti funebri, pompe funebri e illuminazioni votive	Domande soddisfatte	2012 _____ 104 = 1,00	Costo totale	2012 3.678,05 = 5,19	Provento totale	2012 _____ 13.465,72 = 19,02	1.992,04 54,16%	1.686,01 45,84%	EROGAZIONE QUOTIDIANA
	Domande presentate	_____ 104 =	Numero servizi prestati	_____ 708 =	Numero servizi resi	_____ 708 =			
		_____ 111 = 1,00		_____ 3.214,18 = 3,87		_____ 13.355,42 = 16,09			
		_____ 111 =		_____ 830 =		_____ 830 =			
	_____ 95 = 1,00		_____ 8.592,07 = 9,74		_____ 13.604,69 = 15,42				
	_____ 95 =		_____ 882 =		_____ 882 =				

TTI 2012 %	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
58,66%	EROGAZIONE QUOTIDIANA

SERVIZI DIVERSI PER COMUNI ED UNIONI DI COMUNI

SERVIZIO	PARAMETRO EFFICACIA	VALORE INDICATORE		PARAMETRO EFFICIENZA	VALORE INDICATORE		PROVENTI	VALORE INDICATORE		PERSONALE 2012		COSTI DIRETTI 2012		TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI		
										COSTO	%	COSTO	%			
1 - Distribuzione Gas	Mc gas erogato	2012	4.105.850,00 = 1.026,46	Costo totale	2012	2.000,00 = 0,00	Provento totale	2012		0,00	0,00%	2.000,00	100,00%	EROGAZIONE QUOTIDIANA		
	Popolazione servita		4.000,00		Mc gas erogato			4.105.850,00	Mc gas erogato							
		2011	4.105.850,00 = 1.026,46					1.735,50 = 0,00								
			4.000,00					4.105.850,00								
		2010	4.075.937,00 = 1.018,98		1.712,72 = 0,00				4.075.937,00							
			4.000,00													
	Unità imm.ri servite	2012														
	Totale unità imm.ri	2011														
		2010														
2 - Centrale del latte				Costo totale	2012	0,00 =	Provento totale	2012								
				Litri di latte prodotto		0,00 =	Litri latte prodotto									
					2011	0,00 =			2011							
					2010	0,00 =		2010								
3 - Distribuzione energia elettrica	Unità imm.ri servite	2012		Costo totale	2012	0,00 =	Provento totale	2012								
	Totale unità imm.ri			KWh erogati		0,00 =	KWh erogati									
		2011				0,00 =			2011							
	2010				0,00 =		2010									
4 - Teleriscaldamento	Unità imm.ri servite	2012		Costo totale	2012	0,00 =	Provento totale	2012								
	Totale unità imm.ri			K calorie prodotte		0,00 =	K calorie prodotte									
		2011				0,00 =			2011							
	2010				0,00 =		2010									

SERVIZI DIVERSI PER COMUNI ED UNIONI DI COMUNI											
SERVIZIO	PARAMETRO EFFICACIA	VALORE INDICATORE	PARAMETRO	VALORE INDICATORE	PROVENTI	VALORE INDICATORE	PERSONALE 2012		COSTI DIRETTI 2012		TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
							COSTO	%	COSTO	%	
5 - Trasporti pubblici	Viaggiatori x Km	2012 _____ =	Costo totale	2012 _____ 0,00 =	Provento totale	2012 _____ =					
	Posti disp. X Km per	2011 _____ =	Km percorsi	2011 _____ 0,00 =	Km percorsi	2011 _____ =					
		2010 _____ =		2010 _____ 0,00 =		2010 _____ =					
6 - Altri servizi	Domande soddisfatte	2012 _____ =	Costo totale	2012 _____ 0,00 =	Provento totale	2012 _____ =					
	Domande presentate	2011 _____ =	Unità di misura serv.	2011 _____ 0,00 =	Unità di misura serv.	2011 _____ =					
		2010 _____ =		2010 _____ 0,00 =		2010 _____ =					