



Comune di ROMAGNANO SESIA



Ai Genitori degli Alunni
delle scuole del Comune di
ROMAGNANO SESIA

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI ROMAGNANO SESIA

Con la presente vi informiamo che per l'anno scolastico 2023/2024 il servizio mensa delle scuole del Comune di ROMAGNANO SESIA verrà gestito dalla società Elior Ristorazione. Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" **attraverso il sistema in PRE-PAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Come Funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il codice è valido per il ciclo di frequenza scolastica dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria.

Quanto costa?

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista nella seguente tabella. Il contributo del buono pasto a carico delle Famiglie rimane invariato ed è a carico del Comune la restante parte di copertura del servizio che ha subito ulteriori aumenti.

FASCE	% ESENZIONE	SCUOLA INFANZIA SCUOLA PRIMARIA	SCUOLA SECONDARIA DIPRIMO GRADO
Da € 24.000,01	0%	€ 3,90	€ 5,00
Da 16.000,01 a € 24.000,00	10%	€ 3,51	€ 4,50
Da € 8.000,01 a € 16.000,00	60%	€ 1,56	€ 2,00
Fino a € 8.000,00 Senza attestazione Servizi Sociali	90%	€ 0,49	€ 0,50
Fino a € 8.000,00 Con attestazione Servizi Sociali	100%	€ 0	€ 0

- L'esenzione al 100% per chi rientra nella prima fascia sarà applicata presentando, oltre all'ISEE, un'attestazione dei Servizi Sociali sulla situazione del nucleo familiare;
- I Servizi Sociali sono disponibili ogni lunedì mattina presso il Comune dalle 11,00 alle 12,00: in tutti gli altri giorni sono disponibili presso la sede di Gattinara. Tel. 0163/835720;
- Per i nuclei familiari composti da almeno 3 figli che usufruiscono del servizio di refezione scolastica è prevista l'esenzione del pagamento dal terzo figlio;

- ✓ **Le riduzioni/esenzioni operano solo per i residenti del Comune di Romagnano Sesia.**
- ✓ **L'ISEE e l'attestazione dei Servizi Sociali devono essere consegnate ENTRO IL 31 OTTOBRE, in caso contrario verrà conteggiata la tariffa massima.**
- ✓ **Per ISEE presentati successivamente al 31 OTTOBRE l'agevolazione partirà dal giorno di presentazione e tutte le presenze precedenti andranno saldate con tariffa massima.**
- ✓ **L'ISEE con scadenza 31/12/2023 verrà applicato per tutto l'anno scolastico 2023-2024**

INVIARE MODELLO ISEE AGGIORNATO A: ufficio.borgosesia@elior.it

Nel caso si sia impossibilitati a inviarlo telematicamente è possibile consegnarlo presso il Comune di Romagnano Sesia, sempre entro e non oltre il 31 OTTOBRE 2023.

Come Pagare?

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

E' possibile effettuare il pagamento della refezione scolastica nei seguenti modi:

- ☉ Presso
UFFICIO SERVIZI SCOLASTICI DEL COMUNE
Tutte le mattine dalle 9.30 alle 12.30

- Si può effettuare il pagamento solo CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA
- Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato al proprio figlio.
- Alla fine dell'operazione è rilasciata una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il codice digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

- ☉ **PAGAMENTO ONLINE CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA**
È possibile collegarsi online dal portale genitori con i propri codici personali ed effettuare una ricarica online con carta di credito/prepagata dalla sezione **PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA**

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell'importo versato.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al sito internet del Comune di ROMAGNANO SESIA, <http://www.comune.romagnano-sesia.no.it> dove nella Home page sarete indirizzati alla pagina "PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA"

Entrando nel modulo Web genitori, i genitori, inserendo le credenziali personali di accesso, potranno:

- ☉ verificare i dati anagrafici (indirizzo, telefono, eventuali diete, ecc)
- ☉ verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

qualora non foste in possesso della vostra password potrete contattare gli uffici di Elior.

Altre informazioni utili

La comunicazione di **PRESENZE** contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata **entro un mese** dalla data di assenza, ai referenti Elior, in caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzia uno stato di debito pari o superiore ad € - 15,00, verrà inviato 1 volta al mese un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda Elior si riserva la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

Se devo seguire una dieta speciale? Per problemi alimentari occorre recarsi all' ASL di competenza con la certificazione medica.

Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica all'ASL PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni: ufficio.borgosesia@elior.it

Distinti saluti