



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI ROMAGNANO SESIA

Con la presente vi informiamo che per l'anno scolastico 2020/2021 il servizio mensa delle scuole del Comune di ROMAGNANO SESIA verrà gestito dalla società Elior Ristorazione. Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" **attraverso il sistema in PRE-PAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Come Funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il codice è valido per il ciclo di frequenza scolastica dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria.

Quanto costa?

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista nella seguente tabella:

FASCE	% ESENZIONE	IMPORTO SCUOLA INFANZIA E PRIMARIA	IMPORTO SCUOLA SECONDARIA
Oltre € 24.000,00	0%	€ 3,90	€ 5,00
Da € 16.000,00 a € 24.000,00	10%	€ 3,51	€ 4,50
Da € 8.000,00 a € 16.000,00	60%	€ 1,56	€ 2,00
Fino a € 8.000,00	100%	€ 0	€ 0

Per i nuclei famigliari composti da almeno 3 figli che usufruiscono del servizio di refezione scolastica è prevista l'esenzione dal pagamento del terzo bambino

Al fine di ottenere le riduzioni sopra specificate dall'inizio dell'anno scolastico si invita a **INVIARE MODELLO ISEE AGGIORNATO AL SEGUENTE INDIRIZZO E-MAIL: ufficio.borgosesia@elior.it ENTRO E NON OLTRE IL 30/10**

Nel caso eccezionale siate impossibilitati a inviarlo telematicamente potete consegnarlo presso il Comune di Romagnano Sesia, sempre entro e non oltre il 30/10

IN CASO CONTRARIO VERRÀ CONTEGGIATA LA TARIFFA MASSIMA.

Per ISEE presentati successivamente al 30/10 l'agevolazione partirà dal giorno di presentazione, tutte le presenze precedenti andranno saldate con tariffa massima

Le riduzioni/esenzioni operano solo per i residenti del Comune di Romagnano Sesia.

Come Pagare?

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

E' possibile effettuare il pagamento della refezione scolastica nei seguenti modi:

**BAR DRINK E VIA
PIAZZA CAVOUR 1
ROMAGNANO SESIA (VC)**

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato al proprio figlio. L'esercente rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il codice digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

📍 PAGAMENTO ONLINE CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA

È possibile collegarsi online dal portale genitori con i propri codici personali ed effettuare una ricarica online con carta di credito/prepagata dalla sezione **PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA**

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell'importo versato.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al sito internet del Comune di ROMAGNANO SESIA, <http://www.comune.romagnano-sesia.no.it> dove nella Home page sarete indirizzati alla pagina "PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA"

Entrando nel modulo Web genitori, i genitori, inserendo le credenziali personali di accesso, potranno:

- 📍 verificare i dati anagrafici (indirizzo, telefono, eventuali diete, ecc)
- 📍 verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

qualora non foste in possesso della vostra password potrete contattare gli uffici di Elior.

Altre informazioni utili

La comunicazione di **PRESENZE** contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata **entro un mese** dalla data di assenza, ai referenti Elior, in caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzi uno stato di debito pari o superiore ad € - 15,00, verrà inviato 1 volta al mese un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda Elior si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

Se devo seguire una dieta speciale? Per problemi alimentari occorre **allegare "Certificato medico" di visita specialistica** allergologica ed esito di eventuali test allergologici validati o, per utenti ai quali fosse già stata assegnata la dieta dall'ASL nell'anno scolastico precedente e la situazione non sia cambiata, **certificato medico di riconferma** della patologia per cui si chiede la dieta.

Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni: ufficio.borgosesia@elior.it

Distinti saluti