

---

## INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI ROMAGNANO SESIA

---

Il servizio mensa delle scuole del Comune di ROMAGNANO SESIA è in gestione alla società Elior Ristorazione. La gestione delle iscrizioni e dei pagamenti avviene accedendo alla **PAGINA WEB PORTALE GENITORI**

**<https://www4.itcloudweb.com/romagnanosesiportalegen>**

Il servizio viene erogato a fronte di iscrizione e di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" attraverso il **sistema in PRE-PAGATO (simile a quello delle ricariche dei telefoni cellulari)** che permette di effettuare con le tecnologie informatiche i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sul numero dei pasti consumati e sui crediti e debiti.

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, dieta ecc.).

### QUANTO COSTA?

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate dal Comune di ROMAGNANO SESIA nella misura prevista nella seguente tabella:

FASCE	% ESENZIONE	SCUOLA INFANZIA SCUOLA PRIMARIA	SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO
Da € 24.000,01	0%	€ 3,90	€ 5,00
Da 16.000,01 a € 24.000,00	10%	€ 3,51	€ 4,50
Da € 8.000,01 a € 16.000,00	60%	€ 1,56	€ 2,00
Fino a € 8.000,00 Senza attestazione Servizi Sociali	90%	€ 0,49	€ 0,50
Fino a € 8.000,00 Con attestazione Servizi Sociali	100%	€ 0	€ 0

- L'esenzione al 100% per chi rientra nella prima fascia sarà applicata presentando, oltre all'ISEE, un'attestazione dei Servizi Sociali sulla situazione del nucleo familiare;
- I Servizi Sociali sono disponibili ogni lunedì mattina presso il Comune dalle 11,00 alle 12,00; in tutti gli altri giorni sono disponibili presso la sede di Gattinara. Tel. 0163/835720;
- **Per i nuclei familiari composti da almeno 3 figli che usufruiscono del servizio di refezione scolastica è prevista l'esenzione del pagamento dal terzo figlio;**
- ✓ **Le riduzioni/esenzioni operano solo per i residenti del Comune di Romagnano Sesia.**
- ✓ **L'ISEE e l'attestazione dei Servizi Sociali devono essere consegnate ENTRO IL 31 OTTOBRE, in caso contrario verrà conteggiata la tariffa massima.**
- ✓ **Per ISEE presentati successivamente al 31 OTTOBRE l'agevolazione partirà dal giorno di presentazione, tutte le presenze precedenti andranno saldate con tariffa massima.**

**L'ISEE con scadenza 31/12/2025 verrà applicato per tutto l'anno scolastico 2025-2026**

## COME PAGARE

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale, di seguito indichiamo le modalità previste:

### **PAGAMENTO CON SDD BANCARIO**

L'addebito diretto su c/c bancario presenta vari vantaggi per l'utente:

- ✓ pagamento posticipato (con addebito alla fine del mese successivo a quello di riferimento)
- ✓ nessuna ricarica anticipata
- ✓ nessuna commissione richiesta da Elior Ristorazione
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito
- ✓ nessun interesse dovuto per ritardato pagamento (salvo presenza di insoluti)

Per l'attivazione è necessario accedere al portale genitori alla sezione **anagrafica – genitore/tutore**

- accedere alla sezione **dati bancari** e cliccare e su **modifica**
- Attivare gli SDD mettendo la spunta su **"attiva dati SDD"**
- Inserire i dati bancari ABI CAB CC e cliccare sul tasto **conferma**
- Una volta confermati stampare il modulo che viene generato premendo su scarica il mandato SDD da restituire obbligatoriamente firmato a **recuperoscuole@elior.it**

**N.B.: in caso di conto cointestato è obbligatorio inserire il nominativo del primo intestatario del conto (in caso di dubbio su chi sia, chiedere alla propria banca) dati anagrafici del pagante che sul portale genitori devono coincidere con il primo intestatario del conto corrente.**

### **PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA**

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la **Piattaforma PagoPA** accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. Ricarica da 10 euro) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione Ricarica Personalizzata



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su Ricarica: **sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) **o se generare un Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovete accedere secondo le modalità indicate; è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo tramite i tasti indicati sul portale.

**Ricordiamo inoltre la possibilità di procedere al pagamento attraverso la modalità del CARRELLO PAGAMENTI: questo permetterà di poter effettuare un'unica transazione per ricaricare il conto mensa di più figli, andando così a minimizzare i costi, che verranno accorpati in un unico movimento.**



#### **ESERCENTI CONVENZIONATI SOLO TRAMITE POS BANCARIO/NO CONTANTI**

- UFFICIO SERVIZI SCOLASTICI DEL COMUNE DI ROMAGNANO SESIA  
Aperto tutte le mattine dalle 9.30 alle 12.30

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato.

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno consentendogli di utilizzare i servizi fino al suo esaurimento.



**È POSSIBILE EFFETTUARE I PAGAMENTI ATTRAVERSO L'APPLICAZIONE  
COMUNICAPP DI APPNET**

L'Applicazione è completamente gratuita e scaricabile dagli store presenti sul telefono, utilizzabile con Smartphone o tablet: basterà al primo accesso indicare il Comune e inserire le proprie credenziali; alla sezione "Pagamenti", premendo sul tasto "Ricarica ora", si potranno effettuare tutte le operazioni di ricarica esattamente come sul portale genitori.

#### **VERIFICA DEL CREDITO**

L'utenza potrà **controllare la situazione del proprio credito** collegandosi via Internet al sito indicato nella sezione pagamenti/estratto conto/genera estratto conto

#### **PAGINA WEB PORTALE GENITORI: (VERRÀ INVIATA COMUNICAZIONE SUCCESSIVA CON IL NUOVO LINK DI ACCESSO)**

**Attenzione:** alla fine dell'anno scolastico un eventuale credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro utente).

In caso di cessazione definitiva dei servizi da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato inoltrando specifica richiesta alla Società Elior Ristorazione Spa tramite e-mail indicate (vedi contatti in ultima pagina)

**A partire dal mese di marzo di ogni anno nella sezione Pagamenti/Dichiarazione 730 si potrà stampare la dichiarazione delle spese sostenute per la mensa scolastica per le relative detrazioni fiscali**

#### **ALTRÉ INFO UTILI**

##### **SE NON SI PAGA O SI PAGA IN RITARDO?**

Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidensi uno stato di debito pari o superiore ad **€ (-) 10,00**, verranno inviati **messaggi SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda **Elior** si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

##### **SE DEVO SEGUIRE UNA DIETA SPECIALE?**

Il genitore richiedente una dieta personalizzata per motivi sanitari o etico-religiosi deve INVIARE la richiesta tramite mail all'ufficio istruzione compilando apposito modulo disponibile sul sito del Comune. In caso di necessità è possibile contattare direttamente l'ufficio.

**La richiesta dovrà essere inviata entro il 31/07/2025.**

**In caso di dieta sanitaria la richiesta, supportata da certificato medico aggiornato, deve essere presentata annualmente.** Per le patologie croniche (celiachia, favismo, malattie metaboliche) la richiesta e il certificato medico devono essere rinnovati solo al cambio di ordine di scuola (es. passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria...).

Durante l'anno scolastico può essere richiesta la DIETA IN BIANCO senza certificato medico per un massimo di 5 giorni consecutivi. Qualora la dieta superi i 5 giorni consecutivi dovrà essere inviato il certificato medico. La stessa procedura indicata per la dieta in bianco è da considerarsi valida per tutte quelle diete temporanee liquide, morbide o semi solide per apparecchio o altre problematiche relative alla masticazione.

**Modifica o sospensione della dieta:** nel caso in cui venga presentata nel corso dell'anno scolastico una nuova certificazione medica, questa annullerà completamente la precedente che non sarà più presa in considerazione.

**Qualora NON venisse consegnata idonea richiesta di Dieta speciale, la società ELIOR Ristorazione S.p.A. viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.**

#### CONTATTI

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

- UFFICI ELIOR **[ufficioeliorvalsesia@elior.it](mailto:ufficioeliorvalsesia@elior.it)**  
Tel. 02390391 dalle 14.30 alle 16.00 dal lunedì al giovedì
- Comune di ROMAGNANO SESIA – Ufficio Istruzione  
0163826869 int. 1 / 3  
[segreteria@comune.romagnano-sesia.no.it](mailto:segreteria@comune.romagnano-sesia.no.it)