



Comune di ROMAGNANO SESIA



## COMUNE DI ROMAGNANO SESIA SERVIZIO MENSA CENTRO ESTIVO

Con la presente vi informiamo che il servizio mensa per il **centro estivo 2026** del Comune di ROMAGNANO SESIA verrà gestito dalla società Elior Ristorazione.

Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" attraverso il sistema in PRE-PAGATO (Schoolnet) esattamente come avviene per la refezione.

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali

L'utenza potrà **controllare la situazione del proprio credito ed effettuare le ricariche del servizio** accedendo con le credenziali assegnate (codice utente + password) o tramite SPID al portale genitori nelle seguenti modalità:

- ✓ direttamente via web al link:

<https://www4.itcloudweb.com/romagnanosesiaportalegen>



- ✓ tramite l'applicazione **COMUNICAPP** (selezionando il comune di Romagnano Sesia)

Per gli utenti già iscritti alla refezione scolastica nel comune di Romagnano Sesia il codice è valido anche per il centro estivo

### QUANTO COSTA?

Il servizio ha un costo unitario per tutti di 5,00€ e non sono previste agevolazioni

### COME PAGARE

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale, di seguito indichiamo le modalità previste:



#### **PAGAMENTO CON SDD BANCARIO (IN FASE DI ATTIVAZIONE)**

L'addebito diretto su c/c bancario presenta vari vantaggi per l'utente:

- ✓ pagamento posticipato (con addebito alla fine del mese successivo a quello di riferimento)
- ✓ nessuna ricarica anticipata
- ✓ nessuna commissione richiesta da Elior Ristorazione
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito
- ✓ nessun interesse dovuto per ritardato pagamento (salvo presenza di insoluti)

Per l'attivazione è necessario accedere al portale genitori alla sezione **anagrafica – genitore/tutore**

- accedere alla sezione **dati bancari** e cliccare e su **modifica**
- Attivare gli SDD mettendo la spunta su **"attiva dati SDD"**



Comune di ROMAGNANO SESIA



- Inserire i dati bancari ABI CAB CC e cliccare sul tasto **conferma**
- Una volta confermati stampare il modulo che viene generato premendo su scarica il mandato SDD da restituire obbligatoriamente firmato a **recuperoscuole@elior.it**

**N.B.: in caso di conto cointestato è obbligatorio inserire il nominativo del primo intestatario del conto (in caso di dubbio su chi sia, chiedere alla propria banca) dati anagrafici del pagante che sul portale genitori devono coincidere con il primo intestatario del conto corrente.**



### **PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA**

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la **Piattaforma PagoPA** accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. Ricarica da 10 euro) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione Ricarica Personalizzata

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su Ricarica: **sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) **o se generare un Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica.

#### ✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

#### ✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.



Comune di ROMAGNANO SESIA



Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo tramite i tasti indicati sul portale.

**Ricordiamo inoltre la possibilità di procedere al pagamento attraverso la modalità del CARRELLO PAGAMENTI: questo permetterà di poter effettuare un'unica transazione per ricaricare il conto mensa di più figli, andando così a minimizzare i costi, che verranno accorpate in un unico movimento.**



#### **ESERCENTI CONVENZIONATI SOLO TRAMITE POS BANCARIO/NO CONTANTI**

- UFFICIO SERVIZI SCOLASTICI DEL COMUNE DI ROMAGNANO SESIA  
Aperto tutte le mattine dalle 9.30 alle 12.30

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato.

### **ALTRE INFO UTILI**

#### **SE NON SI PAGA O SI PAGA IN RITARDO?**

Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzia uno stato di debito pari o superiore ad € (-) 10,00, verranno inviati **messaggi SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda **Elior** si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

#### **SE DEVO SEGUIRE UNA DIETA SPECIALE?**

Il genitore richiedente una dieta personalizzata per motivi sanitari o etico-religiosi deve INVIARE la richiesta tramite mail all'ufficio istruzione compilando apposito modulo disponibile sul sito del Comune. In caso di necessità è possibile contattare direttamente l'ufficio.

#### **La richiesta dovrà essere inviata prima dell'inizio del centro estivo**

Le diete già comunicate durante l'anno scolastico per la refezione rimarranno valide anche per il centro estivo

**Qualora NON venisse consegnata idonea richiesta di Dieta speciale, la società ELIOR Ristorazione S.p.A. viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.**

### **CONTATTI**

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

- UFFICI ELIOR  
[ufficioeliorvalsesia@elior.it](mailto:ufficioeliorvalsesia@elior.it)
- Comune di ROMAGNANO SESIA – Ufficio Istruzione  
0163826869 int. 1 / 3  
[segreteria@comune.romagnano-sesia.no.it](mailto:segreteria@comune.romagnano-sesia.no.it)