DR.ESSA

GALATA'

ANNA

MEDICO CHIRURGO

ORARI AMBULATORIO

ROMAGNANO SESIA VIA 25 LUGLIO 14

LUNEDI' 9,30-13,30

MARTEDI' 14,00- 17,30

MERCOL. 18,30-19,30

DISPONIBILITA' TELEFONICA

(GIORNATA DI LEZIONE A TORINO)

MA CON **DOCTOLIB ATTIVO** DALLE 8

ALLE 19

GIOVEDI' 14,00- 17,30

VENERDI' 9,30 -13,30

ACCESSO ALLO STUDIO

L'ASSISTITO PUO' ACCEDERE ALLO

STUDIO **SOLO SU**

APPUNTAMENTO

PER VISITE MEDICHE

PER RIPETIZIONE DI RICETTE

, ANALISI, REFERTI E

CONSULTI MEDICI LE

RICHIESTE VANNO

EFFETTUATE CON

L'APPLICAZIONE

DOCTOLIB

E' ATTIVO IL SERVIZIO DI
SEGRETERIA AL
NUMERO TELEFONICO
351 3983426.

DALLE H. **8** ALLE **11**

**PER RICHIESTE DI VISITE
DOMICILIARI A PZ.
INTRASPORTABILI E
PER APPUNTAM DI PZ NON
IN GRADO DI USARE
DOCTOLIB**

SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA

(CONTINUITA' ASSISTENZIALE)

**IN FUNZIONE TUTTI I GIORNI DALLE
H.20 ALLE ORE 8 DEL MATTINO**

**INOLTRE E' IN FUNZIONE NELLE
GIORNATE DI SABATO , DOMENICA,
PREFESTIVI E FESTIVI**

SIN DALLE ORE 8 DEL MATTINO

N. TEL

116117

Carta dei Servizi del medico di Medicina Generale | Dr.ssa Galatà

La Carta dei Servizi è un utile ed efficace strumento di informazione sulle prestazioni fornite, nonché di tutela e di partecipazione dei pazienti di questo ambulatorio. L'organizzazione di uno studio medico è molto impegnativa per il grande numero di persone che vi accedono, telefonano, necessitano di visite, controlli o prestazioni burocratiche. Poiché le risorse che il SSN mette a disposizione dei medici di Medicina Generale sono limitate, e che questi a differenza di altri servizi non hanno liste d'attesa o limitazioni all'accesso dei pazienti, è vitale un'organizzazione efficiente e razionale, unita alla gentile collaborazione di tutta l'utenza.

La Dr.ssa Anna Galatà, corsista MMG, è attualmente titolare di un incarico provvisorio presso l'ASL di Vercelli per l'ambito territoriale di Romagnano Sesia.

Privacy

I dati dell'assistito sono raccolti nella scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura. Il consenso alla gestione dei dati personali è concesso tacitamente all'atto della scelta del medico: eventuali cambiamenti in merito vanno comunicati di persona all'interessato. La gestione della scheda avviene su supporto informatico.

Ai sensi del D.lgs 196/2003 e del Reg. UE 2016/679 GDPR non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati, informatizzati e non, è consentito al Medico sostituto.

Accesso allo studio

L'assistito può accedere agli ambulatori mediante accessi **su appuntamento** per visite mediche.

Per ripetizione di ricette, analisi, referti e consulti medici le richieste vanno effettuate mediante l'applicazione **Doctolib**.

È attivo il servizio di segreteria al numero **3513983426** dalle ore 8:00 alle ore 11:00 per:

- richieste di visite domiciliari a pazienti **intrasportabili**
- prenotazione appuntamenti per i pazienti **impossibilitati** a usare l'app Doctolib

Gli orari di ambulatorio presso lo Studio Medico presso Romagnano Sesia, Via XXV Luglio, 23

- Lunedì 9:30 – 13:30
- Martedì 14:00 – 17:30
- Mercoledì 18:30 – 19:30 disponibilità telefonica (giornata di lezione a Torino)
- Giovedì 14:00 – 17:30
- Venerdì 9:30 – 13:30

- Mercoledì la dottoressa rimarrà contattabile dalle ore 18:30 alle ore 19:30. Rimane attiva la messaggistica sull'app Doctolib dalle ore 8:00 alle ore 19:00. *(+ ripetizione servizio)*

I Cittadini possono usufruire dell'assistenza erogata dal servizio di Continuità Assistenziale nei seguenti orari:

- Tutti i giorni (feriali, sabati, festivi, prefestivi) dalle 20:00 alle 8:00
- Dalle 8:00 alle 20:00 di tutte le Domeniche, festivi, prefestivi, Sabati

Per accedere al servizio di Continuità Assistenziale bisogna telefonare al numero **116117**.

L'attività del Medico di Medicina Generale non è un servizio di emergenza. In caso di pericolo di vita (es. dolore toracico, difficoltà respiratoria, traumi) bisogna contattare il 112 (Numero Unico d'Emergenza).

Visite domiciliari

Le visite domiciliari vanno richieste tramite telefonata tra le ore 8:00 e le ore 10:00 del mattino e vengono effettuate entro le ore 12:00 del giorno successivo.

Le visite domiciliari vengono effettuate gratuitamente solo in caso di non trasferibilità dell'assistito.

Visite in studio

Lunghe attese sono indipendenti dalla volontà del Medico. Si ricorda che in periodi di elevata morbilità (ad esempio durante il picco influenzale) le attese possono prolungarsi.

Le donne incinte hanno la precedenza e in sala d'attesa devono essere fatte accomodare.

In caso di sintomi influenzali in struttura è obbligatorio indossare la mascherina chirurgica. *La visita*

La ripetizione delle ricette per i farmaci cronici va richiesta tramite l'app **Doctolib**. Le ricette saranno disponibili in formato elettronico.

Note a margine

Si ricorda, nell'ottica di un rapporto Medico-Paziente basato sulla fiducia, che è indispensabile:

- Rispettare la dignità del proprio Medico ed affidarsi alle sue capacità professionali
- Non forzare il Medico alla prescrizione di accertamenti o farmaci
- Non pretendere il rilascio di certificazioni attestanti situazioni cliniche non vere (il Codice Penale punisce severamente il Medico che certifica il falso – art. 481 CP – ma anche chi lo costringe a farlo – art. 336 CP)
- Il Medico di Medicina Generale è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla concedibilità dei farmaci, che quindi saranno prescritti secondo i criteri scientifici di reale necessità.